

Sede legale: Corso Novara 121 - 27029 Vigevano (PV)
 Sede operativa: Via G. Casalinghino 11 - 27024 Cilavegna (PV)
 Tel. +39 0381 969814 Fax. +39 0381 96484
 www.ideallux.it - info@ideallux.it - ideallux@pec.it

FORMULARIO DE RECLAMACION / Petición de devolución (MRRR) DO.GEN.18 Rev. 4.3 de 07/06/2016

IDEALLUX SRL se reserva el derecho a comunicar la no aceptación dentro de los 10 días hábiles siguientes a la solicitud. El presente formulario se ha de enviar debidamente cumplimentado en su totalidad a IDEALLUX SRL por fax 0381/96484 o por mail resi@ideallux.it .Gracias

Cliente:	<input type="text"/>	Codigo:	<input type="text"/>	Fecha:	<input type="text"/>
Filial:	<input type="text"/>			Fax:	<input type="text"/>
Persona de contacto:	<input type="text"/>	Mail:	<input type="text"/>		
Transporte del cliente:	<input type="text"/>				
Destino final del producto reparado / sustituido:	<input type="text"/>			Tel:	<input type="text"/>

Embalaje: Los productos devueltos deben ser enviados con su embalaje original o en un embalaje adecuado para asegurar el transporte.

Destino: indicar el destino del producto, si es diferente de la sede central.

(Ej. filial distinta del solicitante, emplazamiento de la obra, instalador, etc.)

Transporte: el nombre del servicio de transporte que el cliente desee, o de los medios que se utilizarán para la entrega de la mercancía devuelta, debe ser indicada en el momento de la solicitud. Gastos, riesgos y seguros, son responsabilidad del cliente **si la devolución aún no ha sido autorizada. En caso de autorización**, vamos a utilizar nuestro servicio de Transporte, con entrega **a portes debidos. (Gastos a cargo de IDEALLUX).**

Los gastos de envío: SALVO ACUERDOS ESPECIALES, para los defectos detectados en el plazo de 15 días desde la entrega de la mercancía, los gastos de transporte correrán íntegramente por IDEALLUX S.R.L. (ida y vuelta). A partir del día 15 a 2 meses, serán compartidos de forma equilibrada (ida a cargo del cliente, vuelta a cargo de IDEALLUX S.R.L.); más de dos meses, totalmente a cargo del cliente (tanto ida y vuelta).

La restitución del producto en objeto: debe ser resuelta dentro de los 15 días siguientes a la fecha de concesión de la **NPR (Número Protocolo Devolución)** emitido por IDEALLUX S.R.L. para el envío de la mercancía. El albarán de devolución, deberá indicar el nº de referencia y la fecha del nuestro albarán de entrega y número de **NPR (Número Protocolo Devolución) proporcionado en la aceptación de IDEALLUX S.R.L.** Simultáneamente con la aceptación de la devolución y la asignación de la NPD, se le enviará una página de resumen del contenido a modo de etiqueta para poner en un lugar destacado en el exterior del embalaje con el el nº de autorización, artículo y cantidad de producto a enviar. Acordamos particularmente que en ningún caso **NO** se extenderá de forma automática el período de 15 días previsto para el envío de las mercancías, nos reservamos el derecho de rechazarlo una vez pasado este período.

PRODUCTO OBJETO DE LA SOLICITUD DE DEVOLUCION

N. ALBARAN Y/O FACTURA	FECHA	CODIGO Y Nº SERIE DEL PRODUCTO	CANTIDAD	MOTIVO DE LA RECLAMACION O DE LA SOLICITUD DE DEVOLUCION	*

* Si la reclamación se refieren a los alimentadores o grupos de emergencia por favor diganos la marca y modelo de los mismos.

A COMPLIMENTAR POR IDEALLUX.

DEVOLUCION AUTORIZADA SI NO

NUMERO DE PROTOCOLO:

DECLARACION DE AUTORIZACION / DENEGACION Y GESTION ESPECIFICA RECLAMACION Y DEVOLUCION

Responsabilidad: los productos deben ser conservados y utilizados por el cliente, con la mayor habilidad y diligencia. **IDEALLUX S.R.L.** no se hace responsable de daños a los aparatos en los que se integran, ya que la integración debe estar precedida por el juicio razonable y las pruebas adecuadas realizadas de acuerdo con criterios profesionales y de precaución.

Daños y / o falta de piezas: las devoluciones de los productos deben ser completos en todas sus partes, (instrucciones de uso, accesorios, etc ..), embalaje original o en un embalaje adecuado para asegurar el transporte. Si la pieza devuelta no presenta el defecto declarado, está incompleta de todos o alguno de los accesorios especificados anteriormente o a falta del módulo que especifica la defectuosidad debidamente completado, se le cobrará el costo para el diagnóstico. Asimismo, como resultado de la notificación por escrito de **IDEALLUX S.R.L.**, el cliente está obligado a pagar los daños, hasta el valor final de todo el proceso.

IDEALLUX S.R.L.

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE