

Sede legale: Corso Novara 121 - 27029 Vigevano (PV)  
 Sede operativa: Via G. Casalinghino 11 - 27024 Cilavegna (PV)  
 Tel. +39 0381 969814 Fax. +39 0381 96484  
 www.ideallux.it - info@ideallux.it - ideallux@pec.it

**FORMULARIO DE RECLAMACION / Petición de devolución (MRRR) DO.GEN.18 Rev. 4.3 de 07/06/2016**

**IDEALLUX SRL se reserva el derecho a comunicar la no aceptación dentro de los 10 días hábiles siguientes a la solicitud. El presente formulario se ha de enviar debidamente cumplimentado en su totalidad a IDEALLUX SRL por fax 0381/96484 o por mail [resi@ideallux.it](mailto:resi@ideallux.it) .Gracias**

Cliente:	<input type="text"/>	Codigo:	<input type="text"/>	Fecha:	<input type="text"/>
Filial:	<input type="text"/>			Fax :	<input type="text"/>
Persona de contacto:	<input type="text"/>	Mail :	<input type="text"/>		
Transporte del cliente:	<input type="text"/>				
Destino final del producto reparado / sustituido:	<input type="text"/>			Tel :	<input type="text"/>

**Embalaje:** Los productos devueltos deben ser enviados con su embalaje original o en un embalaje adecuado para asegurar el transporte.

**Destino:** indicar el destino del producto, si es diferente de la sede central.

(Ej. filial distinta del solicitante, emplazamiento de la obra, instalador, etc.)

**Transporte:** el nombre del servicio de transporte que el cliente desee, o de los medios que se utilizarán para la entrega de la mercancía devuelta, debe ser indicada en el momento de la solicitud. Gastos, riesgos y seguros, son responsabilidad del cliente **si la devolución aún no ha sido autorizada. En caso de autorización, vamos a utilizar nuestro servicio de Transporte, con entrega a portes debidos. (Gastos a cargo de IDEALLUX).**

**Los gastos de envío: SALVO ACUERDOS ESPECIALES,** para los defectos detectados en el plazo de 15 días desde la entrega de la mercancía, los gastos de transporte correrán íntegramente por IDEALLUX S.R.L. (ida y vuelta). A partir del día 15 a 2 meses, serán compartidos de forma equilibrada (ida a cargo del cliente, vuelta a cargo de IDEALLUX S.R.L.); más de dos meses, totalmente a cargo del cliente (tanto ida y vuelta).

**La restitución del producto en objeto:** debe ser resuelta dentro de los 15 días siguientes a la fecha de concesión de la **NPR (Número Protocolo Devolución)** emitido por IDEALLUX S.R.L. para el envío de la mercancía. El albarán de devolución, deberá indicar el nº de referencia y la fecha del nuestro albarán de entrega y número de **NPR (Número Protocolo Devolución) proporcionado en la aceptación de IDEALLUX S.R.L.** Simultáneamente con la aceptación de la devolución y la asignación de la NPD, se le enviará una página de resumen del contenido a modo de etiqueta para poner en un lugar destacado en el exterior del embalaje con el el nº de autorización, artículo y cantidad de producto a enviar. Acordamos particularmente que en ningún caso **NO** se extenderá de forma automática el período de 15 días previsto para el envío de las mercancías, nos reservamos el derecho de rechazarlo una vez pasado este período.

**PRODUCTO OBJETO DE LA SOLICITUD DE DEVOLUCION**

N. ALBARAN Y/O FACTURA	FECHA	CODIGO Y Nº SERIE DEL PRODUCTO	CANTIDAD	MOTIVO DE LA RECLAMACION O DE LA SOLICITUD DE DEVOLUCION	*

\* Si la reclamación se refieren a los alimentadores o grupos de emergencia por favor diganos la marca y modelo de los mismos.

**A COMPLIMENTAR POR IDEALLUX.**

DEVOLUCION AUTORIZADA  SI  NO

NUMERO DE PROTOCOLO:

**DECLARACION DE AUTORIZACION / DENEGACION Y GESTION ESPECIFICA RECLAMACION Y DEVOLUCION**

**Responsabilidad:** los productos deben ser conservados y utilizados por el cliente, con la mayor habilidad y diligencia. **IDEALLUX S.R.L.** no se hace responsable de daños a los aparatos en los que se integran, ya que la integración debe estar precedida por el juicio razonable y las pruebas adecuadas realizadas de acuerdo con criterios profesionales y de precaución.

**Daños y / o falta de piezas:** las devoluciones de los productos deben ser completos en todas sus partes, (instrucciones de uso, accesorios, etc ..), embalaje original o en un embalaje adecuado para asegurar el transporte. Si la pieza devuelta no presenta el defecto declarado, está incompleta de todos o alguno de los accesorios especificados anteriormente o a falta del módulo que especifica la defectuosidad debidamente completado, se le cobrará el costo para el diagnóstico. Asimismo, como resultado de la notificación por escrito de **IDEALLUX S.R.L.**, el cliente está obligado a pagar los daños, hasta el valor final de todo el proceso.

IDEALLUX S.R.L.

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE